

La Gestion des Situations Difficiles

PUBLIC CONCERNE

Professionnel du domicile intervenant auprès des personnes fragiles et/ou en détresse physique et psychique

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Amener les professionnels intervenants à domicile à :

- Engager un processus d'analyse régulière de sa façon d'être et de faire dans sa fonction d'accompagnement
- Prendre du recul face aux situations difficiles
- Elargir ses modes d'approche
- Permettre aux personnes en formation de découvrir des outils et un savoir être réutilisables dans la vie personnelle et professionnelle

METHODE PEDAGOGIQUE

- Exercices pratiques de relaxation
- Analyses de situation
- Apports théoriques
- Temps de verbalisation

DUREE

2 jours soit 14 heures

ELEMENTS DE CONTENU DE LA FORMATION

- Mise en mot des problématiques rencontrées lors de l'exercice quotidien de sa profession : prise en compte de l'expérience, des attentes et des questions de chaque participant
- Etudes de cas à partir des situations rencontrées par les participants :
- clarifier la problématique
 - repérer la part du « personnel » (inconscient) dans l'approche professionnelle
 - repérer ses propres ressentis et besoins dans la situation

évoquée

- repérer les demandes cachées des personnes accompagnées
 - Sensibilisation à quelques approches théoriques : notion de conscient, inconscient, transfert; les principales approches en communication ; l'écoute active ; l'empathie ; notions de besoins, désirs
 - Apprentissage de la prise de recul
-

CREFO

15, rue Papin - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

03.20.19.18.00 - contact@crefo.fr

[Formulaire de contact](#)