

Faire face aux situations de violence envers les aides à domicile

PUBLIC CONCERNE

Intervenants et encadrants de l'aide à domicile

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir et reconnaître les signes de la violence
- Evaluer et analyser les comportements violents
- Mieux gérer son stress
- Communiquer dans des situations d'agressivité
- Conforter les professionnels et les inciter à travailler en équipe

METHODE PEDAGOGIQUE

- Echange, partage et analyse d'expériences
- Mises en situations professionnelles
- Etude des situations de travail rencontrées
- Etude de cas, travail en sous-groupe
- Apports théoriques

PROFIL

Psychologue clinicienne

DUREE

2 jours, soit 14 heures

ELEMENTS DE CONTENU DE LA FORMATION

- Les différents mécanismes de la violence
- Les méthodes de gestion du stress (relaxation, sophrologie...)
- Les techniques de communication (reformulation...) et de gestion de

conflit

- Les outils d'évaluation
 - Les méthodes de travail en équipe
-

CREFO

15, rue Papin - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

03.20.19.18.00 - contact@crefo.fr

[Formulaire de contact](#)