

# Développer une culture de la bientraitance : une ambition, un engagement collectif !

## **PUBLIC CONCERNE**

Responsables de secteur de structure d'aide à domicile

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

La formation à la culture de la Bientraitance permet une amélioration des pratiques professionnelles et devient un gage de bénéfice pour ces usagers et ces professionnels.

- Comprendre et définir les notions de Bientraitance, afin de répondre au plus près aux attentes et désirs des usagers.
- Identifier et repérer les situations de Maltraitance afin de lutter contre celles-ci
- Etablir des outils et repères permettant de sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance dans les actes essentiels de l'intervenant au domicile
- Réfléchir à des principes éthiques qui serviront de repères pour accompagner tout usager à domicile.

Cette formation aura pour double objectif de :

- Aider les encadrants des structures à domicile à mettre en place une culture de bientraitance dans leur service, leur permettre de soutenir les personnels qui essaient de répondre aux attentes des personnes aidées et qui identifient les situations à risques sur leur terrain d'exercice professionnel
- Offrir aux personnes âgées une offre de service humaine et organisationnelle qui prenne davantage en compte leurs aspirations et désirs afin de leur permettre de vivre mieux leurs dernières périodes de vie.

## **METHODE PEDAGOGIQUE**

- Exercices pratiques
- Analyses de situation
- Apports théoriques
- Temps de verbalisation
- Apports théoriques....

## **DUREE**

3 jours en continu soit 21 heures

---

## **ELEMENTS DE CONTENU DE LA FORMATION**

- Les droits, recommandations de la personne âgée usager/citoyen
- La notion de Bientraitance
- L'analyse des besoins exprimés, ou non, attentes et risques majeurs chez la personne âgée
- La notion du travail en équipe
- La notion de maltraitance
- Le dispositif légal de lutte contre les maltraitances
- Le signalement des situations de maltraitance
- Présentation de l'outil Mobiquat Bientraitance, réflexion sur les pratiques professionnelles
- Les outils au service d'une culture de la bientraitance.

---

CREFO

15, rue Papin - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

03.20.19.18.00 - [contact@crefo.fr](mailto:contact@crefo.fr)

[Formulaire de contact](#)