

# CQP APS - Certificat de qualification professionnelle Agent de prévention et de sécurité

## **OBJECTIF :**

Obtenir la certification professionnelle requise pour exercer les activités privées de surveillance et de gardiennage définies par le livre VI du Code de Sécurité Intérieure, conformément à la loi du 18 mars 2003 et à son décret d'application du 06 Septembre 2005 exigeant une justification d'aptitude professionnelle.

## **PERSONNES CONCERNEES :**

- Candidats à l'emploi d'agent de sûreté et de sécurité privée.
- Salariés d'entreprises de prévention et de sécurité privée.

## **PRE REQUIS :**

- Disposer de l'autorisation préalable du CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité) ou d'un N° de carte professionnelle en cours de validité.
- Savoir lire et écrire, comprendre et parler le français et savoir compter

## **PEDAGOGIE :**

*Théorie* : exposés débats

*Pratique* : mise en situation

**LIEU** : Dans l'un des établissements du CREFO (Villeneuve d'Ascq, Douai, Lens, Valenciennes, Arras, Cambrai, Rousies (secteur de Maubeuge), Calais, Saint Pol sur Mer (secteur de Dunkerque))

**DUREE** : 182 heures

**NOMBRE DE PARTICIPANTS** : Maximum 12 / Minimum 4

**VALIDATION** (*par un jury paritaire de professionnels*):

- Validation SST conforme au document de référence de l'INRS
- Questionnaire à Choix Unique au moyen d'un système de vote interactif

- Mises en situation pratique à partir d'un scénario tiré au sort
- Note minimum : 12/20

## **CONTENU PEDAGOGIQUE**

(Inspiré du référentiel défini par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi de la branche prévention Sécurité)

### **UV 1 : Secourisme : Certificat Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - 14h**

Le cadre juridique de l'intervention du SST

Réalisation d'une protection adaptée

L'examen de la victime

Alerte en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise

Techniques de secourisme

Rôle du SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise

Contribution du SST à la mise en œuvre d'actions de prévention

Information relative aux situations dangereuses repérées des personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise

### **UV 2 : Environnement juridique 21 h**

**(Dont 16 h en socle de base et 5h en spécialité)**

### **Les dispositions en vigueur du Livre VI du CSI Code de Sécurité Intérieure**

Architecture du livre VI

Conditions d'accès à la profession (moralité et aptitude professionnelle)

Principe d'exercice exclusif

Principe de neutralité

Règlementation des conditions de détention et d'usage des armes

Le port des uniformes et insignes

Les spécificités des services internes

Le régime de la carte professionnelle Téléservices du CNAPS

Le code de déontologie des personnes physiques ou morales exerçant des activités de sécurité privée

Sanctions relatives au non-respect des dispositions du Livre VI du CSI

## **Dispositions utiles du Code Pénal**

Organisation judiciaire en France

La légitime défense, à l'état de nécessité

L'intégrité physique

La liberté d'aller et venir

La non-assistance à personne en péril

L'omission d'empêcher un crime ou un délit

## **Garanties liées au respect des libertés publiques et privées de la branche**

Le respect de la vie privée

Les principes et limites de la fouille

La CNIL

L'atteinte aux systèmes de traitement automatisé

Le respect du droit de propriété

L'appropriation frauduleuse

Convention collective Nationale 3196/Code APE 8010Z

## **UV 3 : Gestion de conflits 14 h**

**(Dont 5 h en socle de base et 9 h en spécialité)**

### **Analyse des comportements conflictuels**

Les origines des conflits

Les différents types de conflits

La stimulation et les motivations

Les étapes d'un conflit

Les mesures de prévention des éléments déclencheurs de conflit

### **Résolution d'un conflit**

Traiter une agression verbale

Gérer les émotions

Adopter des techniques verbales

Intervenir par étape

Adopter une posture, un regard, une gestuelle adaptés

Evaluation de la dangerosité du conflit

Gestion du conflit

Gestion des conséquences du conflit

## **UV 4 : Module stratégique 8h**

**(Dont 6h en socle de base et 2h en spécialité)**

Compréhension, transcription et restitution des consignes écrites et/ou verbales

Les outils de transmission

Transmission des consignes permanentes, particulières ou ponctuelles

Transmission des consignes dans le cadre d'une intrusion , de malveillance, d'incendie, d'accidents

Le compte rendu oral, le compte rendu écrit

Le rapport circonstancié

### **UV 5 : Prévention des risques incendie - 7 h**

Appréhension du phénomène de l'incendie (causes, naissance, ...etc.) et propagation

Prise de conscience des risques et des effets de l'incendie sur l'Homme

Connaissance des mesures de prévention et des travaux par points chauds

Acquisition des consignes spéciales et particulières

Connaissance des rôles de chaque acteur et des moyens de protection propres à l'établissement

Connaissance et fonctionnement des moyens de lutte contre l'incendie de première intervention

Exercice d'extinction sur feu

### **UV 6 : Modalités d'appréhension au cours de l'exercice du métier - 7h**

Respect des conditions d'appréhension de l'article 73 du CPP

Missions de sécurité et de sûreté confiées aux agents de prévention et de sécurité dans le cadre des différentes filières de métiers repères :

Filière surveillance

Filière distribution

Filière incendie

Appréhension d'une personne dans le respect de l'application des textes réglementaires

### **UV 7 : Sensibilisation aux risques terroristes - 13h**

#### **Prévention du risque terroriste**

Définition des risques terroristes

Les différentes menaces terroristes

Les niveaux de risque associé au terrorisme

Les différents matériels des terroristes

Développement de réflexes en matière de prévention et de sécurité face aux menaces terroristes

Réflexes de détection et de prévention face aux menaces terroristes

Entretien de sa culture de la sécurité

### **Réaction face à une attaque**

Protection de l'agent

Protection des autres

Alerte des forces de l'ordre

Facilitation de l'intervention des forces de l'ordre

Sécurisation d'une zone

### **Secours**

Identification du risque de blessures en rapport avec le danger

Notion de secourisme tactique

Alerte des secours

### **UV 8 : Module professionnel - 45 h**

Application des techniques d'information et de communication

Transmission des consignes et des informations

Préparation de la mise en œuvre des missions de l'APS

Contrôle des accès

Prise en compte du poste de contrôle de sécurité

Rondes de surveillance et système de contrôle de rondes

### **UV 9 : Palpations de sécurité et inspection des bagages - 7 h**

Cadre législatif

Modalités d'agrément des personnels de sécurité privée susceptibles d'effectuer de palpations

Sanctions en cas de non-respect du cadre légal

Domaine d'application des palpations de sécurité

Éléments générateurs de situations conflictuelles

Application des consignes lors de son positionnement dans un point d'inspection filtrage (PIF)

Comportement adéquat lors de la découverte d'objet prohibé

Techniques d'inspection visuelle et de palpation

Gestion des mineurs et des personnes en situation de handicap

Mise en œuvre d'une palpation de sécurité au sein d'un point d'inspection filtrage

Mise en œuvre d'une inspection visuelle des bagages lors de l'accès à un local, un bâtiment ou une enceinte.

### **UV 10 : Surveillance par des moyens électroniques de sécurité - 7 h**

Corpus juridique de la télésurveillance

Les éléments de la chaîne de télésécurité  
Corpus juridique de la vidéoprotection  
Schéma d'installation du système de vidéoprotection

## **UV 11 : Gestion des risques - 11 h**

### **Maîtrise de la gestion des alarmes**

Maîtrise du processus de déclenchement d'une alarme intrusion  
Maîtrise des principes de gestion d'une alarme incendie  
Identification des possibilités de report d'alarme  
Gestion technique centralisée ou gestion technique de bâtiment et leurs modalités d'exploitation

### **Protection du travailleur isolé**

Intégration de l'agent dans un système de protection du travailleur isolé  
Maîtrise des possibilités de déclenchement d'alarme de travailleur isolé

### **Sensibilisation au risque électrique**

Les facteurs d'accident d'origine électrique  
Les effets du courant sur le corps humain  
L'origine de l'électrisation  
Analyse du risque électrique  
Modalités de formation et processus d'habilitation  
Analyse des situations d'accidents d'origine électrique

## **UV 12 : Évènementiel spécifique - 7 h**

### **Cadre légal des grands rassemblements et de la problématique de leur sécurisation**

Sécurisation d'un rassemblement festif, sportif ou culturel  
Cadre légal des rassemblements  
Sécurisation des spectacles et concerts  
Gestion d'un évènement  
Fondements des bases juridiques lors de prestations évènementielles

### **Identification des acteurs d'un évènement**

Identification des acteurs autres que le public (organisateur, artistes, journalistes et opérateur de presse, service de secours, VIP)  
Information sur les types de public

### **Gestion des spécificités du contrôle d'accès et du filtrage lors de grands évènements**

Identification des différentes zones d'accès (zone publique, zone privative, zone restreinte)

Moyens d'identification des différentes familles d'accès  
Systèmes de billetterie (bracelet, billet, douchette)  
Fraude et litiges

### **UV 13 : Gestion des situations conflictuelles dégradées - 7 h**

Les différents types de stress  
Le mécanisme de stress  
Les effets gênants du stress  
Les effets positifs du stress  
Maîtrise du stress in situ  
Notion de stress différé et sa gestion post-événement  
Principes de récupération par la respiration  
Evacuation de la tension  
Protection, riposte, maîtrise de façon actuelle et proportionnée face à une agression  
Action en état de nécessité

### **UV 14 : Module Industriel spécifique - 7 h**

#### **Obligations réglementaires en matière d'évaluation des risques professionnels**

Les ICPE (Installations classées pour la Protection de l'Environnement)  
Les installations classées Seveso  
L'organisation de la réponse sécurité civile (ORSEC)  
Les différents plans de prévention  
Le port des équipements de protection individuelle  
Equipements de protection et moyens d'intervention collectifs  
Système Global Harmonisé (SGH)  
Contrainte des zones à atmosphère explosif (ATEX)

---

CREFO

15, rue Papin - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

03.20.19.18.00 - [contact@crefo.fr](mailto:contact@crefo.fr)

[Formulaire de contact](#)